

I. Definiții

Cu referire la Termenii și Condițiile Generale de Vânzare ale NIMET srl se definesc următorii termeni:

Furnizor: NIMET srl, cod fiscal și cod tva RO 18048079, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului din Județul Dâmbovița, sub numărul J15/1068/2005, cu sediul în Strada Târgului, 103/137121, Lazuri (DB) / România.

Client: persoana sau compania denumită ca achizitor de produse și/sau servicii.

Oferta: document scris trimis de Furnizor din proprie inițiativă sau ca răspuns la o cerere de ofertă și prin care stabilește propuneri concrete de livrare pentru cumpărarea unor mărfuri și/sau prestarea unor servicii.

Comandă: document ce intervine ca formă de comunicare între Client și Furnizor prin care Clientul transmite Furnizorului decizia sa de a achiziționa produse și servicii. Acesta va cuprinde denumirea părților, tipul de produs, cantitatea mărfii, prețul, condițiile de livrare, termenul de livrare, termenul de plată, ambalajul și alte mențiuni.

Confirmare de comandă: document ce confirmă primirea comenzii și care definește produsele sau serviciile care vor fi furnizate și condițiile de furnizare (preț, termenul de livrare, termenul de plată, condițiile de transport) și care ține loc de Contract.

II. Aplicare

1. Prezentele Condiții Generale de Vânzare se vor aplica tuturor Comenzilor prezente și viitoare încheiate cu Clientul.
2. Prezentele Condiții Generale de Vânzare constituie parte integrantă a tuturor Contractelor NIMET de furnizare de produse și/sau servicii, inclusiv în cazurile în care comenzile se preiau prin fax, e-mail sau internet.

III. Oferta, Comanda și Confirmarea de Comandă

1. Ofertele Furnizorului nu produc efecte juridice pentru acesta. Acordurile verbale, promisiunile, asigurările și garanțiile realizate sau furnizate de către personalul de vânzări al Furnizorului nu vor produce efecte juridice decât dacă sunt confirmate în scris.
2. Orice Ofertă făcută de către Furnizor are caracter obligatoriu doar dacă toate reglementările țărilor implicate în tranzacție sunt respectate; acest lucru este valabil în mod special în cazul autorizărilor de export pentru materiale de război sau pentru produse cu dublă utilizare.
3. Condițiile de preț specificate în Oferta Furnizorului sunt valabile numai în intervalul de timp specificat de la data emiterii sale.
4. Perioada calendaristică din Ofertă are scop strict informativ și va fi reconfirmat la momentul Confirmării Comenzii.
5. Modalitățile și termenele de plată specificate în Ofertă pot fi modificate la data Comenzii luând în considerare atât evoluția situației financiare a Clientului, cât și datoriile față de Furnizor. În special, Furnizorul poate cere o plată anticipată totală sau parțială.
6. O Ofertă este considerată a fi fost făcută de către Furnizor pentru punerea la dispoziție a unei game variate de produse detaliate în aceasta.
7. Furnizorul își rezervă dreptul de a aduce modificări în procesul său de producție fără notificare prealabilă atât timp cât toate caracteristicile tehnice ale produselor din Ofertă se respectă.
8. O Comandă are efecte juridice pentru Furnizor doar dacă este în conformitate cu ultima Ofertă a Furnizorului
9. Clientul poate solicita orice informație despre produse și servicii precum greutatea, dimensiunile, prețurile, culorile și alte date incluse în cataloage și/sau listele de prețuri ale Furnizorului, cu condiția ca, în caz de inconsecvență între aceste informații și termenii Contractului, termenii Contractului vor prevala.

IV. Prețuri

1. Prețul produselor este cel negociat de părți la data Confirmării de Comandă.
2. Prețurile sunt specificate întotdeauna ca valori nete, excluzând orice altă taxă, pentru produsele neambalate ExWorks (Incoterms 2010) la sediul Furnizorului. Toate costurile privind ambalarea, manipularea, livrarea (fie rutier, maritim sau aerian), plasarea la bord, asigurarea etc. vor fi facturate separat. Clientul va plăti pentru toate drepturile, taxele și alte cheltuieli oficiale suplimentare, cât și pentru obligațiile și formalitățile de export și import ale produselor și, dacă e nevoie, pentru tranzit.
3. Prețurile stau sub rezerva ajustărilor de către Furnizor pentru a putea fi luate în considerare variații neprevăzute, cum ar fi costul materialelor, costuri energetice, costuri de muncă ce apar între data ultimei oferte și data facturii. Astfel, Clientul ia la cunoștință și își asumă acest fapt (ajustările de preț sunt valabile fără acord prealabil). Cu toate acestea, pe cât de mult posibil, Furnizorul va anunța Clientul, într-o perioadă rezonabilă de timp, de intenția sa de a face astfel de ajustări înainte de a intra în vigoare, oferindu-i Clientului toate datele necesare.

V. Ambalarea și depozitarea

1. Ambalarea se va efectua conform condițiilor agreeate și vor fi adecvate transportului.
2. După recepție, Clientul se va asigura că produsele se vor depozita departe de umezeală, în spații acoperite.
3. Clientul nu va expune în mod prelungit produsele în bătaia directă a soarelui sau la temperaturi scăzute.
4. În cadrul depozitării, este preferabilă utilizarea suporturilor căptușiți cu cauciuc sau cu material lemnos; trebuie evitat contactul direct cu podeaua sau suportii din oțel sau care sunt necăptușiți cu materiale moi, de protecție.
5. Pe cât posibil, Clientul va utiliza macaraua în timpul încărcării sau descărcării baloților; în cadrul utilizării motostivitorului trebuie evitat contactul direct cu furca de manipulare.
6. Întotdeauna baloții vor fi ridicați folosind chingi textile. Nu trebuie folosite chingi metalice în timpul manipulării baloților.
7. Tubul carton și plastic de protecție al produselor trebuie menținute complet uscate.
8. Furnizorul nu răspunde de manipularea, utilizarea, transportul, montajul, depozitarea incorectă din partea Clientului sau de vicii produse de terți.
9. Clientul trebuie să demonstreze ca viciul aparent a existat la momentul livrării.

VI. Livrare

1. Livrările de marfă se efectuează doar la solicitarea scrisă a Clientului materializată în Comandă și confirmată în Confirmarea de Comandă transmisă de Furnizor.
2. Livrarea produselor se va face conform condițiilor Incoterms 2010 agreeate prin Comandă și Confirmarea de Comandă.
3. Termenele de livrare nu încep să curgă înainte ca Furnizorul să accepte Comanda. Perioada de livrare începe în momentul în care următoarele condiții sunt îndeplinite:
 - furnizorul are toate informațiile necesare executării Comenzii; și/sau
 - a fost efectuată plata către Furnizor; și/sau
 - s-a transmis notificarea recepției atât de către Furnizor, cât și de către Client a oricăror licențe de import și/sau export.
4. Orice confirmare cu privire la timpul de livrare va fi doar aproximativă. Timpul de livrare este stabilit prin Confirmarea de Comandă a Furnizorului și este supus clarificării la timp a oricăror detalii cu privire la Comandă, precum și a îndeplinirii oricăroră din obligațiile Clientului, de exemplu, aceea de a prezenta certificări oficiale, de a furniza scrisori de credit și garanții de plată sau de a plăti ratele convenite. Același lucru se aplică, în consecință, datelor de livrare.
5. Orice timp sau dată de livrare convenită va fi considerată a fi fost respectată în cazul în care produsele au părăsit fabrica sau depozitul în acel moment sau la acea dată. Dacă și în măsura în care produsele nu sunt expediate în momentul convenit din motive ce nu sunt imputabile Furnizorului, se va considera că timpul de livrare convenit a fost respectat în ziua în care produsele sunt pregătite pentru încărcare.
6. Dacă Clientul se află în imposibilitatea practică de a avea custodia produselor la data de livrare stabilită, Furnizorul are dreptul de a depozita produsele, cheltuiala fiind suportată de către Client, fără a se modifica termenii de plată.

VII. Întârziere de livrare

1. Datele de livrare pot fi prelungete pentru orice motiv independent de Furnizor care poate face imposibilă respectarea termenilor contractuali. Exemple ale unor astfel de motive independente de Furnizor includ greve ale muncitorilor, embargo, leziuni accidentale, defecte ale sculelor/mașinilor folosite în producție, revolte, războaie, incendii, dezastre naturale și alte evenimente de asemenea natură cum ar fi vremea rea, dificultăți în ceea ce privește aprovizionarea, întreruperi accidentale în producție, schimbări neprevăzute ale tendințelor pieței și așa mai departe. Este convenit în mod expres că niciun astfel de eveniment de forță majoră poate despoza Clientul de obligația primară de a plăti la timp Furnizorului, conform condițiilor contractuale. În cazul în care Furnizorul nu își poate îndeplini obligațiile contractuale nu din vina sa, ci din cauza unui eveniment de forță majoră, indiferent dacă aceste circumstanțe afectează Furnizorul sau colaboratorii acestuia, timpul de livrare al Furnizorului va fi prelungit în mod rezonabil, sub condiția ca livrarea să nu devină imposibilă. Forța majoră va include măsuri privind moneda, politica comercială sau alte acte ale guvernului, greve, blocaje, opriri ale activității operaționale care nu sunt cauzate de către Furnizor (de exemplu, incendiu, defectarea utilajelor, deficiențe ale materiilor prime sau energetice), obstrucționarea căilor de circulație, întârzieri ale controlului vamal sau alte circumstanțe neprevăzute. În cazul în care circumstanțele descrise mai sus fac ca o livrare să fie imposibilă și, în orice caz, cel mai târziu după un an, Furnizorul nu mai este supus obligației de a livra, iar Clientul se poate retrage din Contract și/sau îl poate anula.
2. Expresia "penalități de întârziere" sau alte expresii similare, se vor referi la compensarea datorată de Furnizor ca despăgubiri forfetare pentru prejudiciul adus Clientului din cauza unei întârzieri de livrare. Dacă părțile agreează asupra unei clauze cu privire la întârzierile de livrare, acea clauză

nu va fi aplicată întregii Comenzi, ci numai produselor întârziate; în niciun caz Furnizorul nu va fi tras la răspundere pentru niciun fel de compensare legată de achiziționarea din partea Clientului de produse din altă parte decât de la Furnizor, la un preț mai mare.

VIII. Caracteristici tehnice, Calitate, Cantitate

1. Furnizorul garantează ca marfa va fi conformă normelor/specificațiilor tehnice incluse în Confirmarea de Comandă.
2. Calitatea produselor livrate va fi dovedită de către Furnizor prin prezentarea certificatelor de inspecție.
3. Orice referință sau indicație sugerată de către Furnizor cu privire la folosirea produselor nu va fi considerată ca o descriere, o garanție sau o garanție.
4. Dacă nu e specificat altfel în scris, întreaga responsabilitate pentru alegerea produselor îi revine Cumpărătorului.
5. Clientul va notifica în scris Furnizorul în cel mult 60 (șaizeci) zile după recepție cu privire la orice defecte ale produselor și imediat, la recepție, cu privire la ambalare necorespunzătoare sau deteriorare survenită pe timpul transportului. În astfel de cazuri, Clientul trebuie să suspende orice procesare sau fabricare a produselor. După descoperirea unui defect, Clientul va păstra produsele în stare nemodificată pentru inspecția făcută de Furnizor. În cazul în care Clientul își încalcă obligația de notificare sau dacă va lucra cu produsele după descoperirea unui defect sau în cazul în care nu va furniza produsele pentru inspecția făcută de Furnizor, produsele vor fi considerate acceptate.
6. Orice defect reclamat trebuie să fie dovedit. Dacă se găsește vreun defect asupra produselor, Furnizorul își rezervă dreptul de a le remedia prin una din următoarele variante: (a) înlocuind, la sediul Furnizorului, produsele defecte; (b) reparând, în fabricile Furnizorului, produsele defecte; sau (c) rambursând suma facturată și plătită de Client pentru produsele defecte. Dacă se va recurge la variantele (b) sau (c), produsele rambursate sau înlocuite vor reveni, la discreția Furnizorului, în proprietatea sa.
7. Furnizorul nu va fi răspunzător pentru orice reclamație mai mică de 1% din valoarea întregii cantității livrate.
8. În măsura în care pretenția Clientului privind defectul este justificată și a fost făcută la timp, Furnizorul poate remedia defectul sau livra produsele fără defecte la discreția sa.
9. Furnizorul nu este răspunzător pentru erori sau omisiuni în specificațiile tehnice, precum și în cazul utilizării necorespunzătoare a produselor, în aplicații incorecte, ce nu le sunt caracteristice sau care utilizează parametri de funcționare neadecvați.
10. Furnizorul nu este răspunzător pentru defecte sau deteriorări ce rezultă din depozitarea necorespunzătoare.
11. În cazul descoperirii defectelor survenite din procesul de producție al Clientului (vicii ascunse), Furnizorul nu este obligat la plata costurilor interne de producție ale Clientului ce decurg din manopera sau regia aferentă.
12. Sub nicio formă responsabilitatea Furnizorului nu va putea excede pretul plătit de Client pentru produse și servicii.
13. Marfa va fi livrată Clientului în volumele și/sau cantitățile stabilite prin Confirmarea de comandă.
14. Furnizorul are dreptul de a livra marfa cu toleranța cantitativă de $\pm 10\%$ fie că livrarea va fi cuantificată în greutate sau ca număr de articole.

IX. Modalități și condiții de plată

1. Plata va fi efectuată fără reduceri astfel încât Furnizorul să dispună de sumă la data scadentă. Orice costuri pentru transferul plății vor fi suportate de către Client.
2. Securile și biletele la ordin fără protest sunt acceptate doar pentru plata în condițiile primirii valorii nominale, data scadentă a oricărei facturi rămânând neafectată din această cauză. Cumpărătorul va suporta orice costuri și cheltuieli legate de acestea.
3. În cazul în care Cumpărătorul depășește termenul de plată sau nu efectuează plata, Furnizorul își rezervă dreptul de a pretinde daune suplimentare ce rezultă din plata cu întârziere.
4. În cazul în care produsul a fost executat, iar Clientul este lipsit temporar de capacitate de plată, Furnizorul va putea sista livrarea produselor ce fac obiectul Contractului fără a mai avea obligația de a produce și livra restanțele cantitative generate de această situație, în acest caz Clientul neputând solicita Furnizorului daune sau penalități de întârziere în livrare.
5. Clientul poate vizita sediul Furnizorului numai respectând condițiile impuse de acesta din urmă. Nicio vizită nu va permisă fără o cerere scrisă și înaintată cu cel puțin o lună de zile din partea Clientului către Furnizor.
6. Orice astfel de vizită sau audit poate avea drept scop verificarea fabricării produselor comandate, fiind restricționată atât de nevoia de a proteja procesul tehnologic al Furnizorului și secretele comerciale, cât și drepturile terțelor părți.
7. Furnizorul își rezervă dreptul de a da în subantrepriză, total sau parțial, o Comandă unuia sau mai multor subcontractori care pot fi aleși la discreția sa.

X. Confidențialitate

1. Toată informația pusă la dispoziția Clientului de către Furnizor va fi considerată a fi confidențială și nu va putea face obiectul divulgării, copierii sau utilizării de către Client fără avizul scris al Furnizorului.

XI. Forța majoră

1. Dacă Furnizorul nu-și poate duce la îndeplinire obligațiile din cauza forței majore, obligațiile îi vor fi suspendate pe perioada forței majore.
2. Dacă clauza de forță majoră durează mai mult de trei (3) luni, ambele părți sunt îndreptățite să anuleze acordul printr-o declarație scrisă.
3. Forța majoră există dacă punerea în aplicare a acordului, total sau parțial, temporar sau nu, imposibil, întârziat sau întrerupt din cauza circumstanțelor din afara influenței și/sau a voinței Furnizorului, indiferent dacă aceste condiții puteau fi prevăzute la momentul semnării Acordului. Exemple ale acestor circumstanțe pot fi grevele, invadarea fabricii, măsuri luate de organizații (supra)naționale, dezastre naționale, războaie, etc.

XII. Anulare – Finalizare

1. O simplă întârziere în livrare, neobservarea unei proceduri sau orice altă cauză ce nu ține de controlul Furnizorului, cum ar fi una ce ține de o terță parte care îi poate îngreuna Furnizorului îndeplinirea obligațiilor contractuale, nu va face obiectul nici al vreunei modalități de compensare, nici al anulării sau terminării, parțial sau în totalitate, a vreunei Comenzi a Clientului.
2. Furnizorul are dreptul de a anula/încheia/termina Contractul dacă Clientul este în faliment sau a început procedurile de lichidare sau în cazul în care are loc o schimbare semnificativă în ceea ce privește circumstanțele legale, astfel subminându-i solvabilitatea. Cu toate acestea, încheierea Contractului nu va reduce sau anula datoriile Clientului față de Furnizor.
3. În cazul în care Clientul, din motive proprii, anulează sau încheie unilateral, parțial sau total, o Comandă, îl va compensa financiar imediat pe Furnizor cu suma care va depinde de raportul dintre data anulării sau încheierii Comenzii și data de livrare specificată în Comandă. Compensarea menționată are drept scop acoperirea costurilor administrative, a pagubelor legate de capacitatea de producție rezervată pentru Comandă și de pierderea, în consecință, a oportunităților comerciale. Mai mult decât atât, indiferent de motivul anulării sau încheierii a uneia sau mai multe Comenzi, indiferent dacă vina aparține sau nu Furnizorului, Clientul are obligația de a plăti produsele fabricate, sau în curs de fabricare, și depozitate, începând cu data încheierii Contractului, și, fără întârziere, să ramburseze, să compenseze și să despăgubească Furnizorul pentru orice sumă cel din urmă este nevoit să o plătească furnizorilor săi sau subcontractorilor pentru orice astfel de finalizare.